

Zeitmanagement und Werkstattorganisation

Die Themen Zeitmanagement und Werkstattorganisation lassen sich sehr gut kombinieren, da in beiden das Thema „Zeit“ eine Hauptrolle spielt. Häufig bestimmt jedoch „keine Zeit“ den Alltag. Mit den entsprechenden Arbeitstechniken lassen sich sowohl das Zeitmanagement, als auch die Werkstattorganisation optimieren. Vermischt mit den Grundlagen der Unternehmensorganisation und Werkstattplanung entsteht ein abwechslungsreiches, dynamisches Seminar, das in kurzer Zeit einen grossen Nutzen für den Teilnehmer erbringen kann.

Zielgruppe

Kundendienstberater (Serviceberater) und deren Stellvertreter.

Seminarziel

- Durch den Einsatz verschiedener Arbeitsmethoden Zeit gewinnen.
- Die Wichtigkeit der Organisatorischen Grundlagen für ein Unternehmen erkennen.
- Verschiedene Organisationswerkzeuge einsetzen können.

Inhalte

Die Inhalte werden mit Fallbeispielen, Übungen und Praxiserfahrungen ergänzt, damit die Umsetzung in den Alltag optimal vorbereitet ist.

- Bedeutung der „Zeit“
- Wie setzen Sie Ihre Zeit ein
- Work Life Balance
- Leistungspotentiale
- Grundlagen der Planung und Werkstattplanung für den KDB
- Unterbrechungen im Alltag und wie sie reduziert werden können
- Stress und Stressfaktoren
- Arbeitsmethoden
- Grundlagen der Organisation in einem Autohaus
- Aufbau- und Ablauforganisation
- Organisationswerkzeuge Organigramm, Stellenbeschreibung, Prozessbeschreibung, Kennzahlen und KVP

Teilnehmerzahl: Bis max. 12 Personen

Dauer: 2 Tage von 09.00h bis 17.00h

Investition: Für 2 Seminartage inkl. Unterlagen Fr. 750.- exkl. MWSt.