

Ueberwachungsaudit

Es ist für die meisten Partner der Volkswagengruppe noch nicht lange her, dass das Bestehen der Zertifizierung mit Erfolg gefeiert werden konnte. Und bereits steht das Überwachungsaudit vor der Tür.

Nur wenn die Prozesse in einem Betrieb auch gelebt wurden, lohnen sich Aufwand und Investitionen der Zertifizierung. Zudem erleichtert es die Vorbereitungsarbeiten für das bevorstehende Überwachungsaudit enorm.



- Daten erfassen
- Resultate bewerten
- Ziele und Massnahmen ableiten
- Verantwortlichkeiten regeln
- Erfüllungstermine festlegen
- Termineinhaltung überwachen
- Massnahmenumsetzung überwachen
- Zielerreichung überwachen

Zu beachten

- **Primärkennzeichnung**
 - Kennzeichnung und Beschriftung des Betriebs sind sauber und in Ordnung
- **Qualitätsziele und Korrekturen**
 - Kontrolltermine wurden eingehalten
 - Die Auswertungen von CSS, Werkstatttest, Prüfprogramme, KD- Beschwerden und weiteren wurden vorgenommen und die nötigen Massnahmen daraus abgeleitet und Ziele gesetzt
- **Aufbauorganisation**
 - Organigramm und Stellenbeschreibungen sind aktualisiert
- **Ablauforganisation**
 - Die Serviceprozesse werden eingehalten
 - Die Kapazitätsplanung funktioniert
- **Qualifikationen**
 - Die benötigten Ausbildungen und Qualifikationen wurden absolviert
 - Die Weiterbildungsplanung für das nächste Jahr ist erstellt
 - Innerbetriebliche Weiterbildungen und Infoveranstaltungen wurden durchgeführt und dokumentiert
- **Werkzeuge und Betriebseinrichtungen**
 - Spezialwerkzeuge und Betriebseinrichtungen sind aktualisiert
 - Das persönliche Werkzeug ist überprüft und komplettiert
 - Die Prüfmittel wurden kontrolliert
- **Literatur und EDV**
 - Die benötigte Literatur und die EDV Programme sind aktualisiert und einsatzbereit
- **Fremdleistungen**
 - Die Auflistung der Unterauftragnehmer und die entsprechenden Rahmenverträge sind aktualisiert

Rückblick

Wie ist das vergangene Jahr für Sie gelaufen? Vielleicht haben Sie bereits erste Auswirkungen der Zertifizierung wahrgenommen.

Überlegen Sie sich auch, ob Sie mit Ihrem Ablagesystem zufrieden sind und ob es selbsterklärend und zeitsparend in der Anwendung ist.

Hinweis

Die ausführlichen Beschreibungen befinden sich hauptsächlich im Servicepartner-/ Händlervertrag mit Anhang, im KD Service Net, in HSO und HST, im Ordner Qualitätssicherung.

Ausserdem sollte im Sommer die neue Checkliste für das Überwachungsaudit im KD Service Net veröffentlicht werden.

Möchten Sie während den Vorbereitungen lieber produktiv tätig sein? Gerne würden wir Sie bei den Vorbereitungen unterstützen, damit Ihr Betrieb auch dieses Audit erfolgreich absolviert.